

Algemene voorwaarden

voor het hotel- en horecabedrijf

Gasthof Grauer Bär GmbH (Hotel Grauer Bär)

Versie van: 6 augustus 2026

1. Exploitant en toepassingsgebied

1.1. Het hotel- en horecabedrijf wordt geëxploiteerd door:

Gasthof Grauer Bär GmbH

Besloten vennootschap naar Oostenrijks recht (GmbH)

Dorfstraße 172, 6450 Sölden, Oostenrijk

info@grauer-baer.com

+43 (0) 5254 2564

Handelsregisternummer: 266102b

Btw-identificatienummer: ATU61948389

Bevoegde handelsautoriteit: Bezirkshauptmannschaft Imst

hierna te noemen: het „Bedrijf”.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten betreffende:

- het tegen betaling verstrekken van accommodatie aan gasten;
- het ter beschikking stellen van kamers, suites en andere ruimten;
- restaurant- en cateringdiensten;
- tafel-, groeps- en evenementenreserveringen;
- bijkomende diensten van het Bedrijf.

1.3. De „Contractant” is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst met het Bedrijf sluit. Een „Gast” is iedere persoon die gebruikmaakt van een overeengekomen dienst. De Contractant kan tevens de Gast zijn.

1.4. Individuele afspraken en voorwaarden die rechtstreeks in een aanbod of tijdens een boeking of reservering worden vermeld, hebben voorrang op deze algemene voorwaarden.

1.5. Afwijkende voorwaarden van de Contractant zijn uitsluitend van toepassing indien het Bedrijf hiermee uitdrukkelijk in tekstvorm heeft ingestemd.

1.6. Dwingende wettelijke consumentenrechten blijven onverminderd van kracht.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Informatie op de website, in brochures of in ander reclamemateriaal vormt in beginsel nog geen bindend aanbod.

2.2. De overeenkomst komt tot stand zodra het Bedrijf de boeking of reservering aanvaardt. Aanvaarding kan met name plaatsvinden door middel van een boekingsbevestiging, een betalingsverzoek of het daadwerkelijk verlenen van de dienst.

2.3. Bij boekingen via een bemiddelings- of boekingsplatform zijn aanvullend de daar rechtsgeldig overeengekomen voorwaarden van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden hebben de tijdens het concrete boekingsproces bevestigde voorwaarden voorrang.

2.4. De Contractant is verplicht volledige en juiste boekings- en contactgegevens te verstrekken. Boeking voor andere personen mogen uitsluitend met hun toestemming en met de vereiste vertegenwoordigingsbevoegdheid worden gemaakt.

2.5. Bijzondere wensen maken uitsluitend deel uit van de overeenkomst indien deze uitdrukkelijk door het Bedrijf zijn bevestigd.

3. Prijzen en betaling

3.1. De bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen prijzen zijn van toepassing. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen inclusief de wettelijke omzetbelasting. Toeristenbelasting, verblijfsbelasting en vergelijkbare publiekrechtelijke heffingen kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht, voor zover deze niet uitdrukkelijk in de prijs zijn inbegrepen.

3.2. Het Bedrijf kan een aanbetaling, vooruitbetaling of creditcardgarantie verlangen. Het bedrag en de vervaldatum worden in het desbetreffende aanbod of tijdens het boekingsproces vermeld.

3.3. Tenzij anders overeengekomen, dient de vergoeding uiterlijk bij vertrek respectievelijk onmiddellijk na het verlenen van de restaurant- of cateringdienst te worden betaald.

3.4. De Contractant is aansprakelijk voor de betaling van alle diensten waarvan hijzelf en de aan zijn boeking toegewezen Gasten gebruikmaken, tenzij rechtstreekse betaling door de desbetreffende Gast is overeengekomen.

3.5. De geaccepteerde betaalmiddelen worden op de website, in het Bedrijf of tijdens het boekingsproces bekendgemaakt.

3.6. Bij betalingsachterstand zijn de wettelijke gevolgen van verzuim van toepassing. Aan zakelijke klanten kunnen daarnaast redelijke en noodzakelijke incasso- en invorderingskosten in rekening worden gebracht.

4. Aankomst en vertrek

4.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn geboekte kamers op de overeengekomen aankomstdag vanaf 15.00 uur beschikbaar en moeten deze op de vertrekdag uiterlijk om 10.00 uur volledig zijn ontruimd.

4.2. Vroeg inchecken of laat uitchecken is uitsluitend mogelijk met toestemming van het Bedrijf en kan extra kosten met zich meebrengen.

4.3. Indien de Gast verwacht na 20.00 uur aan te komen, moet het Bedrijf hiervan tijdig op de hoogte worden gebracht. Indien een late aankomst niet is overeengekomen, mag het Bedrijf na het verstrijken van de vermelde aankomsttijd opnieuw over de kamer beschikken.

Overeengekomen annuleringskosten en overige wettelijke aanspraken blijven onverminderd van kracht.

4.4. De Gast moet voldoen aan alle toepasselijke wettelijke registratieverplichtingen en op verzoek een officieel identiteitsbewijs met foto tonen.

5. Annulering door de Contractant

5.1. Tenzij in het aanbod, tijdens het boekingsproces of voor het geboekte tarief afwijkende annuleringsvoorwaarden zijn overeengekomen, gelden voor individuele accommodatieboekingen de volgende voorwaarden:

- uiterlijk drie maanden vóór de overeengekomen aankomstdag: kosteloos;
- tot één maand vóór de aankomstdag: 40% van de overeengekomen totaalprijs;
- tot één week vóór de aankomstdag: 70% van de overeengekomen totaalprijs;
- binnen de laatste week vóór de aankomstdag: 90% van de overeengekomen totaalprijs.

5.2. Voor niet-restitueerbare of afgeprijsde speciale tarieven kunnen afwijkende voorwaarden worden overeengekomen, waaronder annuleringskosten tot 100%. Dergelijke voorwaarden worden vóór het voltooiën van de boeking duidelijk vermeld.

5.3. Een annulering moet door middel van een ondubbelzinnige verklaring plaatsvinden. Bepalend is het tijdstip waarop de annulering door het Bedrijf wordt ontvangen. Annulering in tekstvorm, in het bijzonder per e-mail, wordt aanbevolen.

5.4. Bij niet-verschijnen, verlate aankomst of voortijdig vertrek blijft de Contractant in beginsel verplicht de overeengekomen prijs te betalen, verminderd met de door het Bedrijf bespaarde kosten, tenzij gunstigere annuleringsvoorwaarden zijn overeengekomen. Inkomsten uit het opnieuw verhuren van de accommodatie worden in mindering gebracht.

5.5. De Contractant heeft het recht aan te tonen dat het Bedrijf geen of aanzienlijk minder schade heeft geleden.

5.6. Het afsluiten van een reis- of hotelannuleringsverzekering wordt aanbevolen.

6. Restaurant-, groeps- en evenementenreserveringen

6.1. Voor gewone tafelreserveringen gelden de voorwaarden die bij het maken van de reservering zijn meegedeeld.

6.2. Voor groepen, feesten, evenementen, seminars of exclusief gereserveerde ruimten kan het Bedrijf een aanbetaling of minimale besteding verlangen en afzonderlijke annuleringsvoorwaarden overeenkomen.

6.3. Het definitieve aantal deelnemers moet uiterlijk vijf dagen vóór het evenement worden meegedeeld. Tenzij anders overeengekomen, vormt het laatst meegedeelde aantal deelnemers de basis voor de facturering, tenzij daadwerkelijk meer personen deelnemen.

6.4. Een aanzienlijke overschrijding van het bevestigde aantal deelnemers vereist toestemming van het Bedrijf. Het Bedrijf kan dienstverlening aan extra personen weigeren indien een behoorlijke uitvoering daarvan onmogelijk of onredelijk is.

6.5. Door de Contractant meegebrachte etenswaren en dranken mogen uitsluitend in de gastenkamers worden geconsumeerd.

6.6. Allergieën, intoleranties en bijzondere voedingswensen moeten, voor zover mogelijk, reeds bij de reservering worden meegedeeld. Ondanks een zorgvuldige werkwijze kan onbedoelde kruisbesmetting in een niet-medisch gespecialiseerde keuken niet volledig worden uitgesloten. Dwingende wettelijke informatie- en zorgplichten blijven onverminderd van kracht.

6.7. Vooraf bestelde gerechten, zoals fondue, een schotel met kalfsschenkel of varkensschenkel, worden bij niet-verschijnen volledig, voor 100%, in rekening gebracht.

7. Geen wettelijk herroepingsrecht voor tijdgebonden diensten

Overeenkomstig § 18 lid 1 punt 10 van de Oostenrijkse wet inzake overeenkomsten op afstand en buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten (FAGG) bestaat in beginsel geen wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen voor overeenkomsten betreffende accommodatie voor andere dan woondoeleinden waarvoor een specifieke datum of periode is overeengekomen. Hetzelfde geldt voor de levering van eten en drinken of vrijetijdsdiensten die voor een specifieke datum of periode zijn geboekt.

Contractueel toegekende annulerings- of herroepingsmogelijkheden blijven onverminderd van kracht.

8. Diensten en wijzigingen

8.1. Het Bedrijf verleent de overeengekomen diensten met de in de branche gebruikelijke zorgvuldigheid en in de omvang die voor de geboekte categorie of aanbieding is voorzien.

8.2. Geringfügige en objectief gerechtvaardigde wijzigingen die het algemene karakter van de dienst niet wezenlijk aantasten, zijn toegestaan. Dwingende wettelijke garantierechten worden hierdoor niet beperkt.

8.3. De Contractant wordt, voor zover mogelijk, tijdig geïnformeerd over beperkingen als gevolg van noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden waarop het Bedrijf geen invloed heeft.

8.4. Indien een overeengekomen dienst uit meerdere onderdelen bestaat en een niet-essentieel onderdeel niet beschikbaar is, kan het Bedrijf een gelijkwaardige vervangende dienst aanbieden.

9. Verplichtingen en gedrag van Gasten

9.1. Gasten moeten zorgvuldig omgaan met de voorzieningen en eigendommen van het Bedrijf en de huisregels, veiligheidsvoorschriften en redelijke aanwijzingen van het personeel naleven.

9.2. De Contractant is overeenkomstig de wettelijke bepalingen aansprakelijk voor schade die verwijtbaar wordt veroorzaakt door de Contractant, door Gasten die onder zijn boeking vallen of door andere personen aan wie hij toegang verleent.

9.3. In de gastenkamers en in alle als zodanig aangeduide ruimten geldt een rookverbod. Bij een verwijtbare overtreding kunnen de noodzakelijke reinigings-, herstel- en uitvalkosten in rekening worden gebracht.

9.4. Het gebruik van de ruimten voor andere dan de overeengekomen doeleinden, in het bijzonder voor commerciële evenementen of foto- en filmproducties, is uitsluitend met voorafgaande toestemming toegestaan.

9.5. Het Bedrijf kan de overeenkomst om een gewichtige reden met onmiddellijke ingang beëindigen, met name indien een Gast:

- voorzieningen ernstig in gevaar brengt of beschadigt;
- andere Gasten of medewerkers ernstig lastigvalt, bedreigt of in gevaar brengt;
- wezenlijke wettelijke voorschriften, de huisregels of gerechtvaardigde veiligheidsinstructies overtreedt;
- het Bedrijf voor onwettige doeleinden gebruikt; of
- een verschuldigde betaling ondanks een redelijke aanvullende termijn niet voldoet.

Wettelijke aanspraken en de verplichting om rekening te houden met bespaarde kosten blijven onverminderd van kracht.

10. Minderjarigen

10.1. Minderjarigen mogen uitsluitend worden ondergebracht met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen en de door het Bedrijf bekendgemaakte regels.

10.2. Indien het Bedrijf minderjarigen toestaat zonder begeleidende volwassene te verblijven, hebben zij voorafgaande toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger nodig en moeten zij de eventueel door het Bedrijf verlangde documenten overleggen.

10.3. De Oostenrijkse wetgeving inzake jeugdbescherming, in het bijzonder de bepalingen betreffende alcohol en tabak, moet worden nageleefd.

11. Dieren

11.1. Honden mogen uitsluitend na voorafgaande toestemming en alleen in de daarvoor bestemde gedeelten van het à-la-carterestaurant worden meegenomen. Het Bedrijf kan hiervoor een aanvullende vergoeding in rekening brengen. Honden en andere dieren zijn niet toegestaan in de hotelgedeelten, waaronder de gastenkamers, eetzaal, hotelbar, wellnessruimte en andere openbare ruimten.

11.2. Assistentiehonden worden toegelaten overeenkomstig de toepasselijke wettelijke voorschriften.

11.3. Dieren moeten te allen tijde naar behoren onder toezicht worden gehouden. Zij mogen andere Gasten, medewerkers of de bedrijfsvoering niet hinderen.

11.4. De houder van het dier is overeenkomstig de wettelijke bepalingen aansprakelijk voor alle door het dier veroorzaakte schade en verontreiniging.

12. Meegebrachte eigendommen en parkeerplaatsen

12.1. Het Bedrijf is voor meegebrachte eigendommen aansprakelijk in de wettelijk voorgeschreven omvang, in het bijzonder overeenkomstig §§ 970 en volgende van het Oostenrijkse Burgerlijk Wetboek (ABGB) en de toepasselijke wettelijke aansprakelijkheidsgrenzen.

12.2. Waardevolle voorwerpen, geld en waardepapieren moeten aan het Bedrijf ter veilige bewaring worden aangeboden. Het Bedrijf kan bewaring weigeren indien de voorwerpen in verhouding tot de omvang en standaard van het Bedrijf ongewoon waardevol of gevaarlijk zijn.

12.3. Verlies of beschadiging moet na ontdekking onverwijld aan het Bedrijf worden gemeld, zodat een tijdig onderzoek en beperking van de schade mogelijk zijn.

12.4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vormt de terbeschikkingstelling van een parkeerplaats geen bewaarnemingsovereenkomst. Het Bedrijf is overeenkomstig de wettelijke bepalingen aansprakelijk voor schade.

13. Garantie en aansprakelijkheid

13.1. De wettelijke bepalingen inzake garantie en schadevergoeding zijn van toepassing.

13.2. Gebreken moeten zo spoedig mogelijk aan het Bedrijf worden gemeld, zodat het Bedrijf deze kan verhelpen en uitbreiding van de schade kan voorkomen. De wettelijke rechten van consumenten worden niet uitgesloten door een te late melding.

13.3. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor verstoringen van de dienstverlening die uitsluitend door de Contractant of de Gast zijn veroorzaakt.

13.4. De aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel en de aansprakelijkheid op grond van dwingende wettelijke bepalingen blijven te allen tijde onverminderd van kracht.

14. Overmacht

14.1. Indien een contractspartij haar verplichtingen niet kan nakomen door een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis waarop zij geen invloed heeft, zijn de wettelijke gevolgen van toepassing.

14.2. De partijen zullen elkaar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk informeren over wezenlijke belemmeringen bij de uitvoering en redelijke maatregelen nemen om de schade te beperken.

14.3. Afhankelijk van de concrete omstandigheden kunnen overheidsbevelen, natuurverschijnselen, langdurige uitval van essentiële nutsvoorzieningen, epidemieën, oorlog of vergelijkbare buitengewone gebeurtenissen overmacht vormen.

15. Gegevensbescherming

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Nadere informatie, in het bijzonder over de doeleinden en rechtsgronden van de verwerking, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen, is opgenomen in de afzonderlijke privacyverklaring op de website.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1. Oostenrijks recht is van toepassing, met uitsluiting van de verwijzingsregels van het internationaal privaatrecht en het Weens Koopverdrag.

16.2. Ten aanzien van consumenten geldt deze rechtskeuze uitsluitend voor zover hun hierdoor niet de bescherming wordt ontnomen die wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van het land waar zij hun gewone verblijfplaats hebben.

16.3. Voor zover wettelijk toegestaan, is voor geschillen met zakelijke klanten uitsluitend de materieel bevoegde rechter van de statutaire vestigingsplaats van het Bedrijf bevoegd.

16.4. Voor consumenten gelden uitsluitend de wettelijke bevoegdheidsregels. Deze algemene voorwaarden beperken geen enkele rechterlijke bevoegdheid waarop consumenten krachtens het toepasselijke recht aanspraak kunnen maken.

17. Slotbepalingen

17.1. Wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst zijn niet aan een bijzondere vorm gebonden, tenzij dwingend recht of een individuele afspraak anders bepaalt.

17.2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door de toepasselijke wettelijke regeling. Een onrechtmatige bepaling jegens consumenten wordt niet in stand gehouden door haar reikwijdte te beperken tot het maximaal wettelijk toegestane.

17.3. De contracttaal is Duits. Indien vertalingen beschikbaar worden gesteld, dient de Duitse versie als hulpmiddel bij de interpretatie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

17.4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in de versie die bij het sluiten van de overeenkomst rechtsgeldig in de overeenkomst is opgenomen.